



REFERENSProjekt

VERKSAMHETSSTYRNING

UPPFÖLJNINGSSYSTEM FÖR VERKSAMHETSOMRÅDEN

BESTÄLLARE

Beställare: Trafikverket
 Referens: Ulrika Lundin
 Utförandeår: 2013 och 2016
 Omfattning: >300 timmar

KONSULTENS ROLL

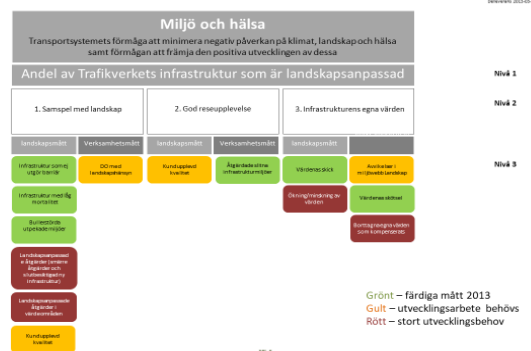
Uppdragsledare, teamledare för konsultteam

OM UPPDRAGET

Leveranskvaliteter är en komponent i Trafikverkets nyligen antagna styrramverk för att genom kvalitativa indikatorer följa, värdera och kommunicera utfallet av myndighetens verksamhet. Behovet av uppföljning är kopplat till områdena Punktlighet, Kapacitet, Robusthet, Användbarhet, Säkerhet samt Miljö och hälsa.

Vårt uppdrag innebar att identifiera befintliga och nya behov av uppföljning kopplat till landskap som en delkomponent för Miljö och hälsa. Det innebar också att föreslå en systematisk aggregering av informationen så att den övergripande indikatorn *Andel av Trafikverkets infrastruktur som är landskapsanpassad* blir möjlig att följa över tid. Utifrån behovskartläggningen har ett innovativt, robust och kommunikativt indikatorssystem för att strukturera landskapsinformation utarbetats. Utöver intern verksamhetsstyrning har stor vikt också lagts vid att indikatorerna på ett effektivt och kommunikativt sätt kan utgöra underlag för återrapportering till regering och riksdag.

Genom att med olika metoder kartlägga behov och utreda möjliga uppföljningsparametrar har ett indikatorsystem tagits fram. Indikatorerna är ställda i relation till varandra och omfattar sammantaget hela kedjan av verksamhetsområden. Leveranser har skett i form av PM, presentationsmaterial och integrerat material i Trafikverkets arbete med leveranskvaliteter.



DELTAGANDE KONSULTER

Mia Björckebaum och Monica Mossberg, KVM forum